PENSIUNEA VALAHIA

Dunavățu de Jos, Delta Dunării

REGULAMENT INTERN PENTRU OASPEȚI

Vă rugăm să respectați aceste reguli pentru confortul, siguranța și liniștea tuturor oaspeților.

1. Cazare și acces

• Accesul în camere și în spațiile pensiunii este permis numai persoanelor cazate și înregistrate. Vizitatorii pot intra numai cu acordul administrației.

• Oaspeții sunt obligați să respecte orele de check-in și check-out comunicate la rezervare sau la recepție. Prelungirea șederii se face numai în limita disponibilității și cu acordul administrației.

• Cheile și orice mijloc de acces primit trebuie păstrate cu grijă și returnate la plecare.

2. Liniște și conduită

• Este obligatorie păstrarea liniștii, în special în intervalul 22:00-08:00. Muzica, conversațiile zgomotoase și orice comportament care îi deranjează pe ceilalți oaspeți nu sunt permise.

• Nu sunt tolerate comportamentele agresive, jignitoare, amenințările, scandalurile sau deteriorarea bunurilor. Administrația își rezervă dreptul de a solicita părăsirea pensiunii atunci când comportamentul unui oaspete afectează siguranța sau confortul celorlalți, cu respectarea condițiilor legale aplicabile.

• Copiii trebuie supravegheați permanent de către părinți sau însoțitori.

3. Mâncare și băuturi din exterior

• Este interzisă introducerea și consumarea în pensiune, în camere, pe terase și în celelalte spații destinate oaspeților a alimentelor și băuturilor aduse din exterior, conform politicii unității comunicate oaspeților.

• Nu este permisă folosirea camerelor sau a spațiilor comune pentru prepararea, depozitarea ori servirea improvizată a alimentelor, în afara facilităților puse la dispoziție de pensiune.

• Oaspeții sunt obligați să păstreze curățenia și să nu lase ambalaje, sticle, resturi alimentare sau alte deșeuri în camere ori în spațiile comune.

4. Curățenie, mobilier și inventar

• Mobilierul, lenjeria, prosoapele, obiectele decorative, aparatura și toate bunurile pensiunii trebuie folosite cu grijă și numai în scopul pentru care sunt destinate.

• Orice deteriorare sau lipsă constatată trebuie anunțată imediat. Pagubele produse din culpa oaspetelui pot fi recuperate potrivit legii și valorii bunului/reparației.

• Este interzisă mutarea mobilierului între camere sau în exterior fără acordul administrației.

• Prosoapele și lenjeria din camere nu se folosesc la piscină, pentru încălțăminte, machiaj, curățarea obiectelor sau în alte scopuri improprii.

5. Piscina

• Accesul la piscină este permis numai în programul afișat la pensiune. Programul este obligatoriu și trebuie respectat.

• Dușul înainte de intrarea în piscină este obligatoriu. Se vor folosi costume de baie adecvate și prosoape destinate piscinei.

• Este interzisă alergarea pe marginea piscinei, împingerea altor persoane, săriturile periculoase, introducerea obiectelor din sticlă și orice comportament care poate provoca accidente.

• Copiii au acces la piscină numai sub supravegherea permanentă a unui adult responsabil.

• Persoanele aflate sub influența excesivă a alcoolului sau care prezintă un comportament periculos nu vor utiliza piscina.

6. Fumat, foc și siguranță

• Fumatul în camere și în spațiile interioare în care este interzis prin lege sau prin semnalizarea unității nu este permis. Se vor utiliza numai zonele desemnate.

• Este strict interzisă folosirea în camere a lumânărilor, arzătoarelor, reșourilor, aparatelor de gătit sau a altor surse de foc/căldură neautorizate.

• Oaspeții trebuie să respecte instrucțiunile privind prevenirea incendiilor și evacuarea.

7. Animale de companie

• Accesul animalelor de companie se face numai dacă a fost acceptat în prealabil de administrație și în condițiile comunicate de pensiune.

• Proprietarul animalului răspunde pentru supravegherea, igiena și eventualele pagube sau incidente produse de acesta.

8. Spații comune și terase

• Spațiile comune, terasele și mobilierul exterior sunt destinate tuturor oaspeților și trebuie folosite fără a împiedica accesul sau confortul celorlalți.

• Nu se rezervă mese, șezlonguri sau alte spații comune prin lăsarea obiectelor personale pentru perioade îndelungate.

• Deșeurile se aruncă în recipientele destinate acestui scop.

9. Parcare și bunuri personale

• Autovehiculele se parchează numai în zonele indicate de personal, fără blocarea căilor de acces.

• Oaspeții sunt responsabili de propriile bunuri și sunt rugați să nu lase obiecte de valoare nesupravegheate. Orice incident trebuie comunicat imediat administrației.

10. Protecția mediului

• Ne aflăm într-o zonă naturală deosebită. Este interzisă aruncarea deșeurilor în natură, deranjarea intenționată a păsărilor și animalelor sau deteriorarea vegetației.

• Vă rugăm să folosiți responsabil apa și energia electrică și să respectați regulile specifice zonei Deltei Dunării.

11. Nerespectarea regulamentului

• Prin cazare, oaspetele ia la cunoștință regulamentul comunicat/afișat de pensiune și are obligația de a-l respecta.

• În cazul încălcărilor grave sau repetate, administrația poate lua măsurile permise de lege și de condițiile contractuale ale rezervării, inclusiv solicitarea încetării ședерii.

• Prezentul regulament urmărește protejarea oaspeților, a personalului și a bunurilor pensiunii, nu limitarea nejustificată a drepturilor consumatorilor.

INVENTAR ORIENTATIV AL CAMEREI

Categoria	Exemple de bunuri
Textile	lenjerie, pilote, perne, prosoape, protecții
Mobilier	pat, noptiere, dulap, masă/birou, scaune
Echipamente	televizor, telecomandă, aer condiționat și alte dotări ale camerei
Baie	obiecte sanitare, uscător de păr dacă există, accesorii și recipiente

Categoria	Exemple de bunuri
Decorațiuni / diverse	corpuri de iluminat, perdele/draperii, obiecte decorative, chei/carduri

Valorile concrete ale eventualelor prejudicii se stabilesc în funcție de costul real de înlocuire/reparație și de situația constatată.

PENSIUNEA VALAHIA

Dunavățu de Jos, Danube Delta

HOUSE RULES FOR GUESTS

Please respect these rules for the comfort, safety and peace of all guests.

1. Accommodation and access

• Access to guest rooms and accommodation areas is reserved for registered guests. Visitors may enter only with management approval.

• Guests must observe the check-in and check-out times communicated at booking or reception. Extensions are subject to availability and management approval.

• Keys and other access devices must be kept safely and returned on departure.

2. Quiet hours and conduct

• Quiet must be observed, especially between 10:00 PM and 8:00 AM. Loud music, shouting and conduct disturbing other guests are not permitted.

• Aggressive, insulting or threatening behaviour, disturbances and damage to property are not tolerated. Management may request that a guest leave where their conduct affects the safety or comfort of others, subject to applicable law and booking conditions.

• Children must be supervised at all times by their parents or accompanying adults.

3. Outside food and drinks

• Bringing and consuming food or drinks purchased outside the property in guest rooms, terraces and other guest areas is prohibited under the property's policy communicated to guests.

• Guest rooms and common areas may not be used for improvised food preparation, storage or serving, except through facilities specifically provided by the property.

• Guests must keep all areas clean and must not leave bottles, packaging, food waste or other rubbish in rooms or common areas.

4. Cleanliness, furniture and room inventory

• Furniture, bed linen, towels, decorations, appliances and all property belongings must be used carefully and only for their intended purpose.

• Any damage or missing item should be reported immediately. Damage caused by a guest may be recovered in accordance with applicable law and the actual replacement or repair cost.

• Furniture may not be moved between rooms or outdoors without management approval.

• Room towels and linen must not be used at the pool, for footwear, make-up removal, cleaning objects or other improper purposes.

5. Swimming pool

• Pool access is permitted only during the schedule displayed at the property. The displayed schedule is mandatory.

• A shower before entering the pool is required. Appropriate swimwear and pool-designated towels must be used.

• Running around the pool, pushing others, dangerous jumping, glass objects and any conduct likely to cause an accident are prohibited.

• Children may use the pool only under continuous supervision of a responsible adult.

• Guests who are excessively intoxicated or behaving dangerously must not use the pool.

6. Smoking, fire and safety

• Smoking is prohibited in guest rooms and in indoor areas where prohibited by law or property signage. Designated smoking areas must be used.

• Candles, burners, hot plates, cooking appliances and other unauthorised sources of flame or heat are strictly prohibited in rooms.

• Guests must follow fire prevention and evacuation instructions.

7. Pets

• Pets are allowed only when accepted in advance by management and subject to the conditions communicated by the property.

• The owner is responsible for supervision, hygiene and any damage or incident caused by the animal.

8. Common areas and terraces

• Common areas, terraces and outdoor furniture are for the use of all guests and must be used without restricting other guests' access or comfort.

• Tables, loungers or other common spaces may not be reserved for long periods by leaving personal belongings unattended.

• Waste must be placed in the designated bins.

9. Parking and personal belongings

• Vehicles must be parked only in areas indicated by staff and must not block access routes.

• Guests are responsible for their personal belongings and are advised not to leave valuables unattended. Any incident should be reported to management immediately.

10. Environmental protection

• The property is located in a special natural area. Littering, intentionally disturbing wildlife and damaging vegetation are prohibited.

• Please use water and electricity responsibly and observe the rules applicable to the Danube Delta area.

11. Breach of house rules

• By staying at the property, guests acknowledge the house rules communicated or displayed by the property and agree to comply with them.

• For serious or repeated breaches, management may take measures permitted by law and the booking terms, including requesting termination of the stay.

• These rules are intended to protect guests, staff and property and do not unjustifiably restrict consumer rights.

INDICATIVE ROOM INVENTORY

Category	Examples
Textiles	bed linen, duvets, pillows, towels, protectors
Furniture	bed, bedside tables, wardrobe, desk/table, chairs
Equipment	TV, remote control, air conditioning and other room equipment
Bathroom	sanitary fittings, hair dryer where provided, accessories and containers
Decor / other	lighting, curtains, decorative objects, keys/access cards

Any compensation for damage is determined according to the actual replacement/repair cost and the circumstances established.